



قطر للطاقة
QatarEnergy

تشكيل هويتنا مدونة قواعد السلوك

نوفمبر 2023



رسالة العضو المنتدب والرئيس التنفيذي

تفخر قطر للطاقة بدورها الرائد في قطاع الطاقة. وبفضل جذورنا العميقة الراسخة في دولة قطر، فإننا قد فرضنا حضور عالمي متميز وعازمون على تحقيق أهدافنا بطريقة مسؤولة. كما نفخر بمتانة اللوائح الإدارية وممارسات الحوكمة المؤسسية لدينا. تُعتبر مدونتنا وسياساتنا الداعمة من العناصر الأساسية لنجاحنا، ومن ثم يمثل العمل وفقاً لهما أهمية قصوى بالنسبة لنا.

ولا يُعد الامتثال للمتطلبات والمسؤوليات الموضحة في مدونتنا أمراً اختياريًا. ولهذا، فإننا نطلب من موظفينا وشركائنا في العمل الامتثال لها. كما نطلب منهم أن يفصحوا في حال مشاهدتهم أو اشتباههم في سلوك لا يتوافق مع معاييرنا وسياساتنا والروح التي ننشدها. ومن خلال إلزام أنفسنا بمدونتنا، فإننا بذلك نجسد أفضل جوانب تراثنا ونرسخ حضورنا كمؤسسة رائدة في مجتمع الأعمال العالمي.

وإني أؤمن تصافر جهودكم للعمل معًا سويًا لتصبح مؤسستنا رائدة في مجال النزاهة ومتفردة في أخلاقيات الأعمال، وتكون النزاهة وأخلاقيات الأعمال سمةً أساسية لمؤسستنا.

سعد شريده الكعبي

العضو المنتدب والرئيس التنفيذي، لقطر للطاقة

تعكس مدونة قواعد السلوك هذه قيمنا، وتحدد متطلباتنا بشأن السلوك الأخلاقي، كما تدعم ثقافة النزاهة، والثقة، والترابط بشكل وثيق. فهي توضح الكيفية التي نؤدي بها أعمالنا كما تحدد الكيفية التي يجب أن يتصرف بها كلٌّ منا لضمان تحقيقنا لاستراتيجية أعمالنا مع استمرار تحقيق النمو والازدهار كمؤسسة. ونحن نطلب من الجميع فهم السلوكيات الواردة في مدونتنا والالتزام والالتقاء بها. كما نطلب القيام بذلك مع الحفاظ على الثقة والدعم والاحترام فيما بيننا.

في البيئة العالمية الحالية، يجب علينا جميعًا القيام بدورنا لمساعدة العالم على التحول إلى مستقبل تنخفض فيه انبعاثات الكربون. ولذلك توفر قطر للطاقة، كمؤسسة رائدة في مجال الغاز الطبيعي المُسال، حلاً للطاقة النظيفة وتعمل كشريك في التحول في هذه المرحلة. نحن ملتزمون بأجندة الاستدامة، ونصرف دائمًا بطريقة قائمة على المبادئ ومتوافقة مع القانون؛ وهذا هو السبب الجوهرى لنجاحنا.



المحتويات

1. التزامنا المشترك

على المستوى المؤسسي والفردى

2. العمل معًا

موظفونا - أساس نجاحنا

3. كيف نُؤدى أعمالنا

تُعد الطريقة التي نُؤدى بها أعمالنا مهمة بنفس درجة أهمية النتائج التي ننشدها

4. العمل مع الآخرين

علاقات صادقة مبنية على الثقة والقيم المشتركة

5. الامتثال للمدونة

دليلنا للسلوك والتصرفات

التزامنا المشترك



تدعم قطر للطاقة رؤية دولة قطر الوطنية 2030 التي تهدف إلى خلق التوازن بين الإنجازات التي تحقق النمو الاقتصادي والاحتياجات البشرية واحتياجات الموارد للشعب القطري. ونحن نبذل قصارى جهدنا من أجل تحقيق تأثير اقتصادي واجتماعي وبيئي إيجابي بالإضافة إلى تقديم مساهمة مستمرة للمجتمع، وذلك بما يحقق تنمية الشعب القطري وتعزيز السمعة الدولية لدولة قطر. ونحن نُدرك تحديات تغيّر المناخ كما أننا من المؤسسات الرائد في تحول العالم إلى استخدام طاقة أنظف. وسوف تساعد الإدارة الحكيمة للموارد الطبيعية في دولة قطر على استدامة الازدهار مع ضمان توارث الأجيال القادمة للوسائل الكافية التي من شأنها أن تلبى تطلعاتهم الشخصية.

تُعد مدونتنا بمثابة دليل إرشادي مهم لجميع العاملين في قطر للطاقة وبرهان على التزامنا بالسلوك الأخلاقي وممارسات الأعمال المستدامة. ومن ثم، يجب علينا الالتزام بها لمساعدتنا على اتخاذ قرارات مستنيرة ولمساعدتنا كذلك في تطبيق قيمنا على أرض الواقع. ويتعين اتباعها كدليل لسلوكنا ولمساعدتنا على تحقيق النجاح الفعلي - كأفراد وكمؤسسة - من أجل أنفسنا ودولتنا ومستقبلنا.

نحن نعتقد بأن نجاحنا في دعم رؤية قطر الوطنية لعام 2030 يعتمد على تطبيق معايير سلوك العمل المستندة إلى المبادئ، وهي تلك المعايير التي تخلق علاقات قائمة على الثقة مع موظفينا وشركائنا في العمل ومجتمعاتنا التي نعمل فيها. تعكس مدونة قواعد السلوك هذه والتي يشار إليها بـ"مدونتنا" التزامنا بتلك المعايير وتتسق مع قيمنا. وتحظى مدونتنا بما يدعمها من سياسات وإجراءات تشرح كيفية التصرف على نحو يتسق مع المبادئ الموضحة فيها كما تشرف عليها "لجنة سلوك العمل" لدينا والتي يتألف أعضاؤها من فريق قيادتنا العليا.



الالتزام بمدونتنا

تحدد مدونتنا السلوكيات ومعايير السلوك التي نطلب من الجميع الامتثال لها. ومن ثم يجب على أي شخص يعمل لدى قطر للطاقة أو يمثلها أو الشركات التابعة المملوكة لها بالكامل فهم هذه المعايير والامتثال لها، بما في ذلك المديرين والمسؤولين والموظفين المُعارين (ويشار إليهم فيما يلي بـ "موظفينا"). ونتوقع من الوكلاء والوسطاء الذين يتصرفون بالنيابة عنا الامتثال لمدونتنا.

كما نتوقع من شركاتنا التابعة ومشروعاتنا المشتركة التي نملك حصة الأغلبية فيها تبني معايير سلوك تتسق مع مدونتنا، وذلك إما من خلال الامتثال لها أو وضع مدونة قواعد سلوك ذات طبيعة مماثلة والامتثال لها.

نحن نتعاون فقط مع الاستشاريين والمقاولين والموردين والبائعين وشركاء المشروعات المشتركة وأصحاب المصلحة الآخرين (ويُشار إليهم فيما يلي بـ "شركائنا في العمل") الذين يشاركوننا الامتثال لمعايير سلوك العمل الخاصة بنا وقيمنا.

عندما تكون المعايير التي
وضعناها في مدونتنا أو في
سياساتنا وإجراءاتنا أكثر صرامة
من تلك المطلوبة بموجب
القوانين، أو القواعد، أو العادات،
أو الأعراف المحلية، يتعين علينا
حينئذ الالتزام دومًا بمعاييرنا
الأكثر صرامة.

قيمنا

تدعمنا قيمنا في كل ما نقوم به وترشدنا في كيفية قيامنا بذلك. فهي تعكس ما نصبوا إليه وتوجه قراراتنا وإجراءاتنا.



التميز

نحن نعمل على تحسين عملياتنا باستمرار لتحقيق قدر أكبر من الكفاءة والإنتاجية والأداء الرفيع. ونولّد الأفكار الجديدة ومنفتحون عليها. كما نتعلم من نجاحاتنا وأخطائنا. ويُعد كلُّ منّا مسؤولاً عن جودة عملنا وكفاءته وفعاليته.



النزاهة

نحن نولي أهمية قصوى للأمانة والسلوك الأخلاقي ونختار دائماً فعل الصواب. كما نُقدّر الشفافية في تعاملاتنا مع بعضنا البعض ومع أصحاب المصلحة. ونبني من خلال ذلك علاقات قوية وناجحة. ونحن نؤمن بأن النتائج مهمة، ومع ذلك فإن كيفية تحقيقنا لهذه النتائج مهمة أيضاً.



السلامة

نحن نهتم بموظفينا ونضع السلامة كأولوية للجميع. نحن نلتزم بتوفير بيئة خالية من الحوادث وآمنة ومؤمنة وصحية لموظفينا وأصحاب المصلحة وشركائنا ومجتمعاتنا التي نعمل فيها.



المسؤولية

نحن نلتزم بالعمل بطريقة مسؤولة اجتماعياً ومراعية لكلٍ من البيئة والمجتمعات التي نؤثر فيها وموظفينا. نحن وندير موظفينا وأصولنا بمسؤولية، ونعمل كمحفز للنمو من أجل ضمان رفاهية الأجيال القادمة. وكذلك نعمل على تنمية الجميع بما يحقق المصلحة لكلٍ من قطر للطاقة ودولة قطر، وهذا مع إيلاء تركيز خاص بشأن قدرات القطريين.



التعاون

نحن نتواصل عبر كافة المجالات والمستويات ونشارك المعلومات ونأخذ في الاعتبار وجهات النظر المتنوعة لتحقيق أهدافنا المشتركة. ونمكّن الآخرين ونُبني المسؤولية ونأصل المساءلة ونعزز التعاون. وكذلك نُقدّر ونُثمّن جهود أولئك الذين يعملون على مستوى الفرق والمجموعات بُعياً تحقيق رؤية قطر للطاقة واستراتيجيتها.



الاحترام

نحن نحترم زملائنا وأصحاب المصلحة وشركاءنا ومجتمعاتنا ونتصرف بعناية واهتمام لبناء علاقات تسودها الثقة. نحن نُقدّر تنوعنا ومساهمة كل فرد.



متطلباتنا من الجميع

تحتوي مدونتنا على توجيهات محددة بشأن
الكيفية التي نطلب أن يتصرف بها موظفونا،
وتحتوي كذلك على متطلباتنا بشأن معايير
السلوك الملائم. ونطلب من الجميع فهم
مدونتنا والتصرف وفقاً لها.

نحن نطلب من موظفينا احترام تقاليد دولة قطر
والامتثال لأي قواعد ولوائح صادرة عن سلطاتها
ومراعاة عاداتها وتقاليد العامة.

نحن نطلب من موظفينا الحفاظ على كرامة
عملهم وفقاً للتقاليد العامة لدولة قطر وأن
يتصرفوا باحترام داخل مكان عملهم وخارجه.

التمسك بمعاييرنا مسؤولياتنا

نحن جميعاً مسؤولون عن التمسك بقيمنا والالتزام بالمعايير
الموضحة في مدونتنا والسياسات والإجراءات ذات الصلة بها.

تُعد المبادئ الواردة في مدونتنا هي المكونات الأساسية
للطريقة التي نُؤدي بها أعمالنا، وذلك بغض النظر عن
أشخاصنا أو مكان عملنا. ويجب علينا الامتثال لمدونتنا تلك،
قلباً وقالباً، كل يوم وفي جميع الأوقات.

نحن جميعاً مسؤولون عن الإلمام بمعايير مدونتنا والالتزام
الشخصي بتطبيقها في جميع تصرفاتنا وجميع أنشطة أعمالنا.
يجب أن نكون على ثقة بأننا نحظى بدعم من مجلس الإدارة
والعضو المنتدب والرئيس التنفيذي وجميع أعضاء فريق
القيادة العليا لدينا لأننا نعمل معاً من أجل الامتثال للقيم
والمعايير التي وضعناها لأنفسنا.



قادتنا

بصفتنا قادة، فعلينا مسؤولية إضافية متمثلة في مساعدة الآخرين على فهم السلوك الأخلاقي والالتزام به في جميع الأوقات.

وعلى وجه التحديد، يتعين علينا القيام بما يلي:

- القيادة بالقوة الحسنة والامثال لمدونتنا
- تبني ثقافة النزاهة والثقة
- التأكد من إمكانية إطلاع أولئك الذين نتحمل مسؤوليتهم على مدونتنا وفهمها
- التحلي برحابة الصدر والإجابة عن الأسئلة والمساعدة في إيجاد الحلول عندما تُثار المشكلات
- تحمل المسؤولية تجاه أولئك الذين نتولى قيادتهم ونتحمل المسؤولية عن قراراتهم وأفعالهم
- توفير الحماية لأي شخص يُثير المخاوف بحسن نية بشأن انتهاك مدونتنا، وعدم الانتقام منه.

موظفونا

نتحمل جميعاً مسؤولية الالتزام بمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا وتعزيزها والتأكد من أننا نتصرف وفقاً لها.

وعلى وجه التحديد، يتعين علينا القيام بما يلي:

- الاطلاع على مدونتنا وفهمها والعمل وفقاً لها
- مواكبة أي تغييرات في سياساتنا أو إجراءاتنا
- التماس المشورة إذا لم نكن متأكدين من أي جانب من جوانب قواعدنا أو سياساتنا
- التأكد من أن شركاءنا في العمل على دراية بمعاييرنا
- استخدام التقدير السليم عند تمثيل قطر للطاقة أو التصرف بالنيابة عنها
- الإفصاح وطرح الأسئلة وتوضيح ما يُثير المخاوف في حال اعتقادنا بأنه قد تم انتهاك مدونتنا.

ممارساتنا

تدعم سياساتنا وإجراءاتنا الأحكام الواردة في مدونتنا، كما أننا نقوم بتوفير التدريب بالشكل المناسب. ونطلب من موظفينا إتمام المراجعة السنوية لمدونتنا وسياساتنا والإقرار بامتثالهم لهما. كما نطلب منهم الإفصاح عن أي تعارض مصالح محتمل أو فعلي بين مصالحهم الشخصية ومصالح قطر للطاقة.

نحن لا نتهاون حيال عدم الامتثال لمدونتنا. ويُعد انتهاج سلوك مخالف لأي من هذه المتطلبات أو قيمنا أو روح أحكام مدونتنا ومقاصدها بمثابة انتهاك خطير لمعاييرنا. ومن ثم، ففي حال انتهاكنا لمدونتنا أو سياساتنا، سواء عن قصد أو عن غير قصد، فقد نخضع حينئذ لإجراءات تأديبية، والتي قد تصل لإنهاء الخدمة. وقد تبنّت قطر للطاقة مبادئ توجيهية مندرجة بشأن المساءلة كنظام عادل ومتسق لتقييم تصرفات الأفراد فيما يتعلق بمعاييرنا وسياساتنا.

وفي حال انتهاكنا القوانين الوطنية أو الأجنبية، فقد نواجه أيضًا مسؤولية مدنية أو جنائية شخصية.

كيفية التعامل مع المخاوف

لدينا توقعات عالية من أنفسنا ومن شركائنا في العمل، ولذا فإننا نرحب بطرح أي أسئلة أو التعبير عن المخاوف أو التحديات. ونعتمد على موظفينا ونشارك جميعًا في دورنا لضمان التعريف بمدونتنا وفهمها والالتزام بها. وندعو الأشخاص إلى الإفصاح وإبلاغنا في حال كانت لديهم أي مخاوف تتعلق بممارسات العمل أو تتعلق بامتثالهم لالتزاماتنا على النحو الموضح في مدونتنا وسياساتنا المتعلقة بذلك.

أحيانًا لا نكون متأكدين من كيفية الاستجابة أو قد نشهد ما يقع من تصرفات خاطئة محتملة، والتي قد لا تتفق مع مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا. في مثل هذه الظروف، يكون من واجبنا مشاركة مخاوفنا والإبلاغ عنها وفقًا للأحكام المنصوص عليها في قسم "الإفصاح" في مدونتنا القسم (5). وللقيام بهذا الواجب، يتعين علينا التصرف دون أي خوف من توجيه اللوم أو توقيع الإجراءات التأديبية.

نحن نمتثل للقوانين واللوائح المعمول بها في جميع مناطق التشغيل التابعة لنا. ونحن نطلب من جميع موظفينا اكتساب المعرفة الكافية بهذه القوانين من أجل تحديد المخاطر المحتملة وإدراك متى يتعين عليهم التماس المشورة والإفصاح فيما يتعلق بمخاوفهم.

يُرجى الرجوع إلى "الإجراءات التأديبية" و"دليل سياسات ولوائح" قطر للطاقة للمزيد من المعلومات.





موظفونا

موظفونا هم أهم أصولنا حيث يعتمد نجاحنا على مواهبهم والتزامهم تجاه مؤسسة قطر للطاقة، وعلى الاستغلال الأمثل لمهاراتهم وخبراتهم. وفي قطر للطاقة، نحن ملتزمون بتنمية جميع موظفينا ومكافأتهم على أساس الأداء. ويتم اتخاذ جميع القرارات المتعلقة بالتوظيف واستبقاء الموظفين والترقية بموضوعية استنادًا إلى الجدارة.

نحن نُقدّر المساهمة الفريدة لكل شخص في قطر للطاقة وندرك أنه بإمكاننا تحقيق المزيد من خلال الجمع بين أشخاص من خلفيات مختلفة وكذلك مواهب وأفكار مختلفة للعمل معًا في بيئة تتسم بالشمول والاحترام.

يحق لكل فرد في قطر للطاقة أن يحظى بالمعاملة العادلة والتقدير والاحترام.

نحن نوفر الدعم والتوجيه العملي لموظفينا من أجل تطوير مهاراتهم وعملهم المهني، كما نوفر لهم ما يلزم من تدريب وأدوات، بما في ذلك التعقيبات البناءة حول الأداء والسلوك، ونحتفي بالنجاح ونُقدّر الإنجاز. كما نُقدّر أولئك الذين يعكس سلوكهم الالتزام بقيمتنا. ولذلك فنحن نُقيّم الأداء ونكافئ عليه استنادًا إلى مدى تحقيق الأهداف وكيفية تحقيقها.

مكان عمل يظله الاحترام

يستند نجاحنا إلى ثقافة الإنصاف والاحترام المتبادل في مكان العمل. فنحن نُقدّر جميع الموظفين ونوفر لهم فرصًا للتطور والتقدم استنادًا إلى ما يتمتعون به من جدارة وما يقدمونه من مساهمة. كما أننا نلتزم بالمعاملة المنصفة والمتسمة بالاحترام ولا نتهاون حيال التمييز أو المضايقة من أي نوع.

المضايقة

تُعد المضايقة شكلًا من أشكال التمييز وعادةً ما تُشير إلى مجموعة واسعة من السلوكيات ذات الطبيعة المُسيئة أو غير المقبولة. وهي أي أمر ينطوي على سلوك جسدي أو لفظي غير مرغوب فيه يُسيء إلى الشخص أو يهينه.

نحن نلتزم بتوفير مكان عمل خالٍ من المضايقات والتمييز. كما أننا لا نتهاون حيال التنمر أو استغلال مناصب السلطة. ونحن نعتبر المضايقة شكلًا خطيرًا من أشكال التمييز حيث يؤدي السلوك الجسدي أو اللفظي غير المرغوب فيه إلى الإساءة إلى الشخص أو إهنته.

نحن نحرص على ضمان خلو مكان عملنا من الترهيب أو التدخل غير المعقول في فرص عمل أي شخص وتقديمه. وإننا لن نتهاون حيال أي تصريحات أو عبارات أو منشورات ازدرايه أو تنطوي على أي إهانة جنسية أو عنصرية أو تمييزية في قطر للطاقة.

تشمل أمثلة المضايقات ما يلي:

- أي شخص يخلق بيئة عمل تخويفية أو عدائية أو مسيئة
- التحرشات أو التلميحات اللفظية أو الجسدية غير المقبولة
- المنشورات أو البيانات أو العبارات الجنسية أو العرقية أو الازدرائية أو التمييزية
- التدخل غير المعقول في أداء عمل الموظف أو فرص عمله.

يُرجى الرجوع إلى "سياسة مكان العمل المتسم بالاحترام" الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.



نحن لا نسمح باستخدام و/أو
حيازة و/أو توزيع و/أو بيع
الكحوليات أو العقاقير غير
المشروعة خلال ساعات العمل
في قطر للطاقة، وفي مقار عملنا،
وفي المناسبات الرسمية التي
نرعاها، أو بأي طريقة تنتهك
القانون. تُنظم دولة قطر تناول
الكحوليات وتعاطي المخدرات
وهناك عواقب وخيمة لمخالفة
قوانينها.



واجباتنا بطريقة آمنة حتى نحافظ على سلامتنا وسلامة
الآخرين. ويعني هذا أننا لا نتناول الكحوليات أو نتعاطى
المخدرات أو أي مادة أخرى تضعف قدرتنا على أداء عملنا،
أو قد يكون لها تأثير سلبي على سلامة الآخرين وأمنهم.

تحظر ذلك بدنياً وسلوكياً حتى تتاح الفرصة لنا
للإضطلاع بواجبتنا بطريقة آمنة حتى نحافظ على
سلامتنا وسلامة الآخرين.

توفير مكان عمل آمن

يكمن هدفنا في أن يعود الجميع إلى منازلهم بأمان من
جميع مواقع عمل قطر للطاقة. ولذا فإننا نبذل قصارى جهدنا
لتوفير مواقع عمل خالية من الحوادث ومؤمنة وآمنة وصحية.
وهدفنا كذلك هو أن تُجرى جميع عملياتنا وفقاً لمعايير
مؤسسة قطر للطاقة والقوانين واللوائح المعمول بها
الخاصة بالصحة والسلامة.

ومن أجل تحقيق أهدافنا، يجب على الجميع أن يكونوا على
دراية بمعايير السلامة الخاصة بنا وأن يلتزموا بها. وتعني
السلامة ما هو أكثر من مجرد اتباع القواعد، فنحن جميعاً
بحاجة إلى توشي الحذر من مخاطر السلامة أثناء تأدية أعمالنا
ونطلب من موظفينا أن يحرصوا على السلامة حتى لو كان ذلك
يعني توقفهم عن العمل عندما يرون أنه من غير الآمن القيام
به. ويجب إبلاغ المديرين وممثلي شؤون الصحة والسلامة
بجميع المخاوف والحوادث المتعلقة بالسلامة والأمن.

ومن أجل توفير مكان عمل آمن ومؤمن، فكل منّا مسؤولٌ عن
ضمان لياقتنا للعمل والحفاظ على تلك اللياقة. ونحن نلتزم
أيضاً بأن نكون في حالة بدنية وسلوكية تسمح لنا بتنفيذ

**يرجى الرجوع إلى "سياسة الصحة والسلامة المهنية"
الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.**





الخصوصية

نحن نحترم خصوصية موظفينا وملتزم بالتصرف بمسؤولية عند جمع معلوماتهم الشخصية ومعالجتها والاحتفاظ بها والإفصاح عنها والتخلص منها. ولذا فإننا نحافظ على دقة هذه المعلومات وسريتها وأمانها ولا نشاركها سوى مع الأفراد المخوّلين بالحصول عليها وللأغراض التجارية المشروعة، وعند الاقتضاء، بإذن و/أو علم الموظف.

يُرجى الرجوع إلى "سياسة خصوصية المعلومات الشخصية" الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.





يعني التزامنا بحقوق الإنسان أننا لن نخرط مع أو نتهاون حيال أو نعمل مع شركاء العمل:

- الذين يوظفون الأطفال والقُصّر
- الذين ينخرطون في الاتجار بالبشر أو العمل القسري أو الاستعبادي أو الإجباري
- الذين لا يتمتع موظفهم بحرية ترك العمل بموجب تقديم إخطار معقول، أو الذين يطلبون من موظفيهم إيداع ودائع مالية أو أوراق الهوية لدى جهة العمل وذلك ما لم يكن هذا مطلوباً منهم بموجب القانون.

حقوق الإنسان

تحتزم دولة قطر للطاقة المعايير الدولية لحقوق الإنسان وتلتزم بها ولا تنخرط في أي سلوك يعيق هذه الحقوق أو يتعارض معها. ونحن نستوحي احترامنا لحقوق الإنسان من الإعلان العالمي لحقوق الإنسان ونسترشد بالدستور القطري في تحقيقه.

نحن نتجنب التعدي على حقوق الإنسان الخاصة بالآخرين ونسعى إلى معالجة الآثار السلبية التي يمكن أن ترتبط بأي جزء من عملياتنا. كما أننا نؤمن بمعاملة جميع الأشخاص باحترام وسنحمي أولئك الذين يعملون في عملياتنا سواء بشكلٍ مباشر أو لدى الغير من مقاولي الباطن.

نحن نحترم حقوق الإنسان للأشخاص الموجودين في المجتمعات المتأثرة بأنشطتنا، بما في ذلك فيما يتعلق باستخدامهم للأراضي والمياه والموارد الطبيعية الأخرى.

يُرجى الرجوع إلى "سياسة حقوق الإنسان" الخاصة بنا للمزيد من المعلومات



كيف نُؤدي أعمالنا

ممارساتنا

نلتزم قطر للطاقة بتنفيذ أعمالها بطريقة أخلاقية تتوافق فيها ممارسات أعمالها مع قيمها التنظيمية. وذلك لأن نجاحنا يستند إلى ضمان توافق تلك الممارسات مع مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا وسياساتنا، وضمان ألا تقل الكيفية التي نُؤدي بها أعمالنا أهميةً عن النتائج التي نحققها.

مكانتنا في العالم

نحن نلتزم بالتصرف بطريقة أخلاقية وآمنة ومسؤولة اجتماعيًا. ولذا فقد وضعنا سياسات وممارسات وإجراءات من شأنها مساعدتنا على ضمان اتساق الطريقة التي نُؤدي بها أعمالنا مع قيمنا ومعاييرنا الخاصة بسلوك العمل.

لا توجد مؤسسة تعمل بمعزل عن غيرها. حيث ستؤثر الطريقة التي نُؤدي بها أعمالنا دائمًا على أصحاب المصلحة لدينا داخل قطر للطاقة وخارجها. ونحن ندرك أنه بإمكاننا إحداث تأثير إيجابي على دولة قطر واقتصادها وتنميتها الاجتماعية وبيئتها. وبصفتنا مؤسسة طاقة دولية مهمة، فإننا مؤثرون ومسؤولون تجاه العالم من حولنا والأجيال القادمة.

يُرجى الرجوع إلى "سياسة حقوق الإنسان" الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.





مسؤولياتنا

- يجب ألا تتأثر القرارات التي يتم اتخاذها في أو لصالح قطر للطاقة بالاعتبارات الشخصية.
- يجب الإفصاح دائماً عن أي تعارض فعلي أو محتمل أو متصور في المصالح في حينه، حتى وإن كان يُعتقد أنه لن يؤثر على عملية اتخاذ القرار.
- في حالة عدم التأكد من وجود تعارض في المصالح من عدمه، فيجب حينئذ استشارة المدير المباشر أو عضو من إدارة الشؤون القانونية أو إدارة التدقيق الداخلي في قطر للطاقة.
- يجب الانسحاب من أي أنشطة اتخاذ قرار قد تؤدي إلى تعارض فعلي أو محتمل أو متصور في المصالح.
- يجب أن يقر جميع الموظفين بأنه قد تم الإفصاح عن جميع حالات تعارض المصالح وفقاً لسياسة تعارض المصالح والإجراءات الداعمة بصفة سنوية.

تعارض المصالح

تعارض المصالح هو الموقف الذي قد تؤثر فيه المصالح المتنافسة على قدرتنا على اتخاذ قرارات غير متحيزة وموضوعية بالنيابة عن قطر للطاقة. ويشمل هذا المصالح الشخصية التي تتعارض مع المسؤوليات المتعلقة بالعمل وقد يشمل أيضاً العلاقات الشخصية أو الأنشطة الخارجية أو الانخراط في المشروعات التجارية الأخرى التي يمكن أن تؤثر أو يُعتقد بأنها تؤثر على قدرات الشخص في اتخاذ القرارات.

ويمكن لتعارض المصالح الفعلي أو المتصور أن يؤثر على سمعة الفرد أو قطر للطاقة. لذا فمن المهم أن نصح عنه بطريقة شفافة وفي الوقت المناسب.

نحن نلتزم بتجنب تعارض المصالح قدر الإمكان وإدارته بطريقة شفافة وأخلاقية.

يُرجى الرجوع إلى "سياسة تعارض المصالح" والإجراءات الداعمة الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.



منع الرشوة والفساد

نحن، في قطر للطاقة، لا نتهاون مطلقًا حيال أي شكل من أشكال الرشوة أو الفساد. ونعمل بشكل استباقي لضمان عدم حدوث الفساد في أي جانب من عملياتنا ولضمان الامتثال لجميع قوانين مكافحة الرشوة والفساد والاتفاقيات الدولية المعمول بها.

وكجزء من هذا الالتزام، يُحظر تمامًا عرض الرشوى أو دفعها أو طلبها أو قبولها سواء بشكل مباشر أو غير مباشر وبأي شكل من الأشكال. ويشمل هذا منح أو تلقي أي منفعة غير مستحقة من خلال التأثير الذي يخالف الأصول أو المعاملة التفضيلية أو أي شكل من أشكال الدفع غير القانوني.

نحن نحظر تقديم مدفوعات إلى الموظفين العموميين. ويشمل هذا أيضًا سداد تقديم مدفوعات تسهيل الأعمال.

نحن نولي عناية فائقة عند ممارسة أعمالنا في البلدان التي يُعرف عنها وجود مستويات عالية من الفساد بها، وتؤكد من معرفتنا بشركائنا في العمل ووكلائنا ووسطائنا ومن كونهم محل ثقة بالنسبة لنا.

يُرجى الرجوع إلى "سياسة مكافحة الرشوة والفساد" الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.



مدفوعات تسهيل الأعمال هي نوع من أنواع الرشوة. وهي تكون عادةً عبارة عن دفعة صغيرة نسبيًا يتم تقديمها لتأمين أو تسريع إنجاز إجراء حكومي روتيني يحق للدافع الحصول عليه قانونيًا.

تشمل الأمثلة، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:

• إنجاز إجراء الرسوم الجمركية أو الشحن

• تقديم موعد إجراء عمليات التفتيش الحكومية

• إصدار شهادات البضائع أو التخليص الجمركي

• شراء الخدمات مثل الطاقة أو الهاتف أو غيرها من المرافق

• إصدار التأشيرات أو تصاريح العمل أو التراخيص

• إنجاز قرارات أو معاملات حكومية روتينية أخرى.

تقديم مدفوعات التسهيل أمرٌ محظور.

وقد تتخذ الرشوة شكل نقود أو سلع أو خدمات أو أي شيء آخر ذي قيمة، بما في ذلك:

• الهدايا وبطاقات الهدايا

• الضيافة

• التبرعات والرعاية

• الإكراميات و/أو العمولات

• السفر أو سداد التكاليف

• فرص التوظيف والتدريب الداخلي

• التعليم

• أي خدمات أخرى تهدف إلى التأثير بشكل غير قانوني على قرار ما.

الهدايا والترفيه

نحن نتعامل مع مؤسسات وأشخاص من ثقافات متعددة وندرك أن بناء علاقات العمل قد ينطوي في بعض الأحيان على تبادل الهدايا والضيافة والترفيه العرّصي. ونحن نلتزم بالتصرف بنزاهة والظهور بأننا نتصرف بنزاهة في جميع الأوقات. وتبادل الضيافة والترفيه فقط عندما يكون هناك سبب عمل واضح للقيام بذلك وعندما تكون تكاليف ذلك معقولة ومناسبة للظروف.

من المهم ألا تكون هذه التبادلات، وألا تبدو بأنها، رشاوى أو مدفوعات تسهيل، وألا ترتبط أبدًا بطلب منفعة أو التزام من أي من الطرفين. وتنص إجراءاتنا على إرشادات مفصلة حول تقديم وتلقي الهدايا والترفيه وتقرر بأن بعض أنواع الهدايا والترفيه، مثل النقود، غير مقبولة أبدًا.

كقاعدة عامة، نحن لا نقوم بتبادل الهدايا أو الترفيه باستثناء المواد الترويجية أو الضيافة التي تقل قيمتها عن 500 ريال قطري. ويُسمح ببعض الاستثناءات ولكن فقط عندما يتم الإفصاح عنها والموافقة عليها من قبل الإدارة العليا. وهذا المبلغ محدد لكل شخص في كل مرة (أو ما يعادله بأي عملة محلية).

أشياء يتعين تذكرها

- لا تقبل أبدًا بأن يتم دفع نفقاتك الشخصية، بما في ذلك نفقات السفر والإقامة والمصاريف الأخرى ذات الصلة.
- لا تسمح أبدًا لأفراد الأسرة بقبول أي عرض لسداد نفقات السفر أو الحصول على إعانة سفر.
- احصل دائمًا على موافقة الإدارة العليا قبل دفعك أي نفقات للآخرين.
- لا تتبادل أبدًا الهدايا أو الضيافة مع شركاء العمل أو الوكلاء أو الموظفين الحكوميين (العموميين) أثناء إجراءات طرح المناقصات العامة.
- في الحالات التي يكون فيها رفض الهدية أو الضيافة بمثابة إهانة بشكل واضح، فقد يتم قبولها طالما كان يتم تقديمها إلى أحد أعضاء فريق الإدارة العليا في قطر للطاقة والذي سيتعامل معها وفقًا لإجراءات تعارض المصالح.

تشمل الهدايا والترفيه تبادل السلع والخدمات والضيافة وأي أشياء أخرى ذات قيمة. تشمل الأمثلة عمليات التبادل التي تتضمن خصومات على المنتجات، أو الخدمات، والقروض والأحكام المحايية فيما يتعلق بالمنتجات والخدمات، والجوائز، والنقل، واستخدام مرافق قضاء العطلات، وتذاكر الأحداث الرياضية أو الثقافية، والأسهم أو الأوراق المالية، وشهادات أو بطاقات الهدايا، والوجبات، والإقامة، والأشكال الأخرى للترفيه والضيافة.

لا يجوز تبادل هذه العناصر إلا في حالة عدم طلب منفعة أو التزام من قبل أي الطرفين وعندما تكون القيمة أقل من 500 ريال قطري (أو ما يعادلها بالعملة المحلية).

المعلومات السرية

المعلومات هي أحد أهم أصولنا. ولذلك يجب حماية جميع المعلومات ذات الصلة بعملياتنا، بما في ذلك تلك المتحصل عليها من أطراف خارجية بما فيها شركاتنا التابعة ومشروعاتنا المشتركة وشركائنا في العمل، في جميع الأوقات، وذلك بغض النظر عن أي صيغة وردت بها أو كيفية تلقيها.

نحن نتواصل دائمًا بطريقة صادقة ومنفتحة ونشجع التعاون ومشاركة المعلومات، ولكننا نؤكد دومًا على أهمية التعامل مع المعلومات السرية بالشكل المناسب. ونحن جميعًا منوطين بدورٍ في الحفاظ على سرية المعلومات.

لا يجوز أن يتم الإفصاح عن المعلومات السرية إلا على أساس الحاجة إلى المعرفة ولأغراض مشروعة فقط عندما يكون مصرحًا به حسب الأصول وفقًا لسياساتنا وإجراءاتنا.

يُرجى الالتزام بالمبادئ التالية عند التعامل مع المعلومات:

- اقصر الإفصاح عن المعلومات فقط على من لهم حق الوصول إليها وعلى أساس الحاجة إلى المعرفة
- لا تستخدم معلوماتنا مطلقًا لتحقيق منفعة شخصية أو ربح شخصي
- صنّف جميع المعلومات وفقًا لمعيار تصنيف المعلومات الخاص بقطر للطاقة
- لا تستخدم المعلومات بطريقة قد تضر بالمصلحة العامة للمؤسسة أو بحقوقها أو سمعتها
- لا تقم أبدًا بنقل المعلومات السرية خارج منشآت قطر للطاقة دون الحصول على موافقة مسبقة
- اتخذ كافة الإجراءات الأمنية الممكنة عند استعراض المعلومات إلكترونيًا
- لا تترك أبدًا المعلومات السرية دون مراقبة أو تأمين
- اطلب الإذن لنسخ المعلومات السرية
- تخلّص من المستندات بالشكل المناسب بما يتماشى مع تصنيفها السري
- تظل جميع المعلومات ملكًا لقطر للطاقة ويجب إعادتها إليها عند انتهاء من التوظيف أو العلاقة التعاقدية
- لا تقم أبدًا بمناقشة المعلومات السرية أو تبادلها باستخدام منصات التواصل الاجتماعي.

تُشير المعلومات السرية إلى المواد غير المتاحة العامة المتعلقة بعمليات قطر للطاقة، والتي يتم الحصول عليها أو الإفصاح عنها أو تقديمها - بشكل مباشر أو غير مباشر - إلى أو من قِبل أو بالنيابة عن المؤسسة بأي صيغة بغض النظر عن الوسائط التي تم استخدامها في تخزينها أو الحصول عليها أو إصدارها.

يُرجى الرجوع إلى "سياسة المعلومات السرية" و "معيار تصنيف المعلومات" لدينا للمزيد من المعلومات.





نحن لا نستخدم وسائل التواصل الاجتماعي لتمثيل قطر للطاقة أو لنشر المعلومات. كما إنه من المهم إدراك أننا لا نعلّق أبدًا بطريقة سلبية على قطر للطاقة في النطاقات العامة مثل X (المعروف سابقاً بـ Twitter) أو Facebook أو LinkedIn أو منصات التواصل الاجتماعي الأخرى.

تُعد سمعة قطر للطاقة أحد أصولها المهمة التي يقع على عاتق الجميع مسؤولية حمايته.

الاتصال الخارجي ووسائل التواصل الاجتماعي

قطر للطاقة هي مؤسسة معروفة جيداً وتحظى بالاحترام في دولة قطر وجميع أنحاء العالم. وتُعد سمعة المؤسسة أحد أصولها المهمة التي يقع على عاتق الجميع مسؤولية حمايته، حيث قد يؤدي الإفصاح غير المصرح به عن المعلومات، سواء الخاصة بنا أو الخاصة بمشروعاتنا المشتركة أو شركاتنا التابعة أو شركائنا في العمل، إلى الإضرار بسمعتنا أو إلى التعرض لضرر مالي أو إجراءات تأديبية وتحمل المسؤولية القانونية المدنية أو الجنائية.

نحن لدينا عدد من الأفراد المدربين المصرح لهم والمسؤولين عن التواصل مع الجماهير الخارجية من خلال النشرات الإخبارية والمقابلات الإعلامية ووسائل التواصل الاجتماعي ومنتديات الصناعة والمقابلات الشخصية. ويمكن فقط لهؤلاء الموظفين المصرح لهم التحدث عن المؤسسة إلى الجمهور. ومن المهم توجيه كافة استفسارات وسائل الإعلام إلى "إدارة العلاقات العامة" لدينا.

يُرجى الرجوع إلى "سياسة التواصل الخارجي والإفصاح" الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.





استخدام تكنولوجيا المعلومات والأصول الإلكترونية الأخرى.

تكون أنظمة تكنولوجيا المعلومات في قطر للطاقة وغيرها من الأصول الإلكترونية ملكاً للمؤسسة. ونحن نحفظ بالحق في مراقبتها ومنع الوصول من خلالها إلى المواقع الإلكترونية غير الملائمة واعتراض الرسائل أو الملفات التي يتم إرسالها من خلالها أو تخزينها عليها.

يجب استخدام أنظمة تكنولوجيا المعلومات والأصول الإلكترونية الأخرى (مثل أجهزة الكمبيوتر المحمولة والهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر اللوحية وشبكات قطر للطاقة) وفقاً لسياساتنا وإجراءاتنا. ويشمل هذا استخدامها لأغراض العمل المشروعة فقط. ويُحظر علينا استخدامها في تنزيل أو نشر مواد غير لائقة أو مسيئة أو غير قانونية، كما يتعين علينا حمايتها من المخاطر الإلكترونية المحتملة.

بينما نسمح بالاستخدام الشخصي العَرَضي لأنظمة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بنا، فيجب ألا يتعارض ذلك مع عملنا.

يُرجى الرجوع إلى "إجراءات وسياسات تكنولوجيا المعلومات" الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.



حماية أصولنا

تُعد حماية أصول قطر للطاقة مسؤولية مشتركة ويجب علينا توخي الحذر عند استخدامها. ويجب إدارة هذه الأصول بمسؤولية كما يجب اتخاذ الخطوات لحمايتها من التلغف والسرقة والاستخدام غير المصرح به. ونحن نلتزم أيضاً باحترام الأصول المملوكة للآخرين وعدم إساءة استخدامها أو استغلالها.

قد تتخذ أصولنا العديد من الأشكال: أشكال مادية وإلكترونية ومالية وفكرية. تُعتبر ملكيتنا الفكرية، والتي تشمل الأسرار التجارية والعلامات التجارية وبراءات الاختراع والمواد المحمية بحقوق الطبع والنشر، ملكية قيّمة وملتزم بحمايتها.

يُرجى الرجوع إلى "سياسة حماية الأصول" الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.





التصاريح والتراخيص

نحن نعمل على نحوٍ يمثل لجميع القوانين واللوائح المعمول بها ذات الصلة بأنشطة عملنا أينما نقوم بعملنا. ويجب الحصول على كافة التراخيص والتصاريح والموافقات الحكومية المعمول بها والحفاظ عليها في حال ومتى كانت مطلوبة بموجب القانون المعمول به. ونحن نطلب من موظفينا وشركائنا في العمل أداء واجباتهم بما يتفق مع هذه القوانين وكذلك التشاور مع فريق الشؤون القانونية لدينا عند الضرورة.

يُرجى الرجوع إلى "سياسات حماية الأصول والامتثال التنظيمي" الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.



قد تكون سجلات العمل في أي شكل وتشمل ما يلي:

- العقود
- أوامر الشراء
- الإيصالات
- المراسلات مع المشروعات المشتركة وشركاء العمل والوكلاء
- مستندات العطاءات والتقديرات
- محاضر الاجتماعات وجداول الأعمال
- العروض التقديمية الداخلية والخارجية
- رسائل البريد الإلكتروني والمرفقات ذات الصلة
- السياسات واللوائح.



دقة الدفاتر والسجلات

كجزء من التزامنا بالنزاهة والشفافية، نحن نضمن أن تعكس سجلات أعمالنا معاملاتنا التجارية بشكلٍ دقيق وكامل، بما في ذلك عمليات الاستحواذ على الأصول والتصرف فيها.

نحن نلتزم بالمعايير المهنية في إعداد التقارير المحاسبية والمالية ولا نسجل أبدًا معلومات خاطئة أو مضللة أو غير كاملة.

نحن لا نستخدم أبدًا حسابات غير رسمية أو سرية، ولا نتجاوز الضوابط الداخلية ولا نصدر مستندات لا تعكس بشكل صحيح المعاملات التي تتعلق بها. وبالمثل، فإننا لا نتلف أو نحجب السجلات أبدًا استجابةً لتحقيق ما أو تدقيق ما أو تحسُّبًا لهما.

يجب لفت انتباه فريق التدقيق الداخلي لدينا إلى أي مخاوف بشأن المخالفات المحاسبية أو الشرائية أو التدقيقية، بما في ذلك التحايل على ضوابطنا الداخلية أو عدم الامتثال لها.

يُرجى الرجوع إلى "سياسة الامتثال التنظيمي" الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.





الاحتيال

الاحتيال هو عمل من أعمال التضليل أو الخداع أو انتهاك الثقة المتعمد. وهو يتضمن عادة أنشطة مثل الحصول على أموال أو ممتلكات أو خدمات لتحقيق مكاسب شخصية أو تأمين منفعة شخصية أو منفعة عمل. وفي قطر للطاقة، نحن لا نتهاون إزاء أي شكل من أشكال الاحتيال.

يجب إثارة أي مخاوف تتعلق بالأنشطة الاحتيالية إلى أحد أعضاء فريق التدقيق الداخلي لدينا.

**يُرجى الرجوع إلى "سياسة مكافحة الاحتيال"
الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.**



المسؤولية عن التعاملات التجارية.

تُعرف إساءة استخدام المعلومات غير المتاحة العامة و/أو الحساسة تجاريًا و/أو السرية بمسمى معلومات التعاملات التجارية الداخلية التي ينشأ عنها خلق ميزة غير عادلة وإمكانية تقويض عمل الأسواق المالية. ومن أجل منع إساءة الاستخدام، نحن ندير الوصول إلى المعلومات الداخلية بعناية ونَقْصُر الوصول إليها فقط على أولئك الذين لديهم حاجة عمل مشروعة.

عندما نتحصل على تلك المعلومات وتصبح في حوزتنا، سواء وصلت إلينا من خلال عملنا في قطر للطاقة أو غير ذلك، فإنه يُحظر علينا تمامًا استخدامها في شراء أو بيع الأوراق المالية أو تشجيع الآخرين على القيام بذلك. ويُحظر علينا تمامًا أيضًا تمرير هذه المعلومات إلى الآخرين، من داخل أو خارج المؤسسة، دون إذن محدد. ويشمل هذا عدم مناقشة المعلومات مع أو استخدامها لصالح عائلتنا وأصدقائنا.

تنطبق هذه القيود على المعلومات الداخلية الخاصة بقطر للطاقة أو شركاتنا التابعة أو مشروعاتنا المشتركة أو شركائنا في العمل أو أي مؤسسة أخرى (سواء كانت مدرجة علنًا أم لا).

اعلم أن التعامل أو تشجيع الآخرين على التعامل باستخدام المعلومات الداخلية أو تمريرها لا يُعد انتهاكًا فحسب، بل إنه يُعد أيضًا جريمة جنائية في العديد من البلدان.

يُرجى الرجوع إلى "سياسة الامتثال التنظيمي"
الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.



المعلومات الداخلية هي نوع معين من المعلومات السرية غير العامة التي، إذا تم نشرها، ستؤثر على سعر الأوراق المالية المتداولة في الأسواق المالية. وهي قد تشمل ما يلي.

- سياسات التسعير والأسعار
- أحجام الإنتاج والنتائج المالية
- الإعلانات بخصوص عمليات الاستحواذ المؤسسية المتعلقة، والأصول، والتصرفات، وتوقيع العقود، والتغييرات، والدخول إلى أسواق جديدة
- المعلومات حول النزاعات أو المطالبات الجارية أو المتعلقة.

المنافسة الحرة والنزاهة

تلتزم قطر للطاقة بمبادئ المنافسة الحرة والشفافة والنزاهة. بينما تتنافس بقوة على أعمال جديدة، فإننا نلتزم دائمًا بقوانين المنافسة ومكافحة الاحتكار التي تنطبق على عملياتنا، محليًا وعالميًا.

نحن لا نخرط أبدًا في أساليب المنافسة غير النزاهة أو نتهاون بحالها، مثل تثبيت الأسعار، أو التلاعب بالعطاءات أو التحايل أو إساءة استخدام المركز السوقي، ونحن نشارك المعلومات الحساسة تجاريًا مع الآخرين فقط إلى الحد الذي يسمح به القانون. تتمثل المعلومات الحساسة تجاريًا في المعلومات التي تعتبر حساسة بشكل خاص من منظور تجاري أو تنافسي لأنها قد تؤثر على السلوك التنافسي في السوق. وهي تشمل المعلومات السرية غير المتاحة للعامة وغير معمة أو الحديثة أو المرتقبة في طبيعتها.

ونحن ندرك أننا بحاجة إلى توخي مزيدٍ من الحذر عند العمل في مشروعات تعاونية مع أطراف خارجية أو حضور فعاليات رابطة الصناعة ومؤتمراتها. حيث تمثل هذه المواقف خطرًا متزايدًا يكمن في إمكانية الإفصاح عن المعلومات الحساسة تجاريًا غير المتاحة للعامة عن غير قصد أو عن طريق الخطأ.

يجب إثارة أي مخاوف بشأن الممارسات المانعة للمنافسة، بما في ذلك المحادثات أو المراسلات الأخرى التي تحتوي على محتوى يُحتمل أن يكون مناهضًا للمنافسة، مع فريق الشؤون القانونية.

تشمل أمثلة المعلومات الحساسة تجاريًا على سبيل المثال لا الحصر:

- سياسات التسعير والأسعار
- بيانات هوامش الربح والتكلفة
- العطاءات التنافسية والاستراتيجيات التجارية
- النتائج المالية والخطط الاستراتيجية
- جهات المنتجات والعملاء والأسواق
- أحجام الإنتاج والاستخدام
- الهوية والمعلومات الحساسة المتعلقة بالموردين والمقاولين وغيرهم
- البيانات ذات الصلة بالاحتياطي.

يُرجى الرجوع إلى "سياسة المنافسة" الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.





الامتثال التجاري

في إطار استمرارنا في عملياتنا الدولية، نحن نسعى بنشاط إلى الحصول على فرص عمل وشراكات عالمية. وعند قيامنا بذلك، فإننا نلتزم بالعمل وفقاً لجميع القوانين واللوائح التجارية المعمول بها. ويشمل هذا العقوبات الاقتصادية والقوانين المتعلقة بنقل الأصول. ويعني هذا أنه قد تكون هناك قيود مفروضة على كيفية نقل المنتجات والخدمات والأموال والمعلومات عبر الحدود الدولية أو داخل بلد ما، أو كيفية عملنا في بلد معين أو في قطاع اقتصادي معين أو مع كيان أو فرد معين.

يجب إبلاغ فريق الشؤون القانونية لدينا على الفور بأي مخاوف تتعلق بأنشطة العمل التي تنطوي على طرف أو سوق أو بلد خاضع لعقوبات.

يُرجى الرجوع إلى "سياسة الامتثال التجاري" الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.



غسل الأموال

يدعم غسل الأموال النشاط الإجرامي، بما في ذلك الاتجار بالمخدرات والإرهاب والفساد والتهرب الضريبي. وفي قطر للطاقة، نحن نلتزم بضمان عدم تعرض عملياتنا لأي من هذه الأنشطة.

ولقد اعتمدنا تدابير لمكافحة غسل الأموال والامتثال لجميع قوانين مكافحة غسل الأموال المعمول بها. ونحن لا نتعامل سوى مع الأفراد والكيانات الذين تم التأكد من هوياتهم ككيانات تجارية قانونية، ووفقاً فقط للأحكام والالتزامات التعاقدية المبرمة بشكل صحيح.

يجب اتباع إجراءات مكافحة غسل الأموال الخاصة بنا في جميع الأوقات والإبلاغ عن أي أنشطة مشبوهة إلى فريق الشؤون القانونية على الفور.



غسل الأموال هو عملية إخفاء عائدات الجرائم من أجل إخفاء مصادرها غير القانونية أو التصرف في عائدات الجرائم.

وبشكلٍ أوسع نطاقاً، غسل الأموال هو جميع الأعمال المنصوص عليها في أحكام القانون رقم (4) لسنة 2010 المخوّل بإصدار قانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب.

قد تشمل علامات أنشطة غسل الأموال المحتملة على سبيل المثال لا الحصر:

- عدم الرغبة في الإفصاح عن مصدر الأموال أو استخدامها
- الطلبات المقدمة لتجاوز ضوابط الرقابة الداخلية أو التحايل عليها
- طلبات الدفع نقداً بدلاً من استخدام الحوالات البنكية
- استخدام شركات وهمية أو مرقمة ليست ذات ملكية مسجلة أو مفصح عنها
- شروط دفع منظمة يتم بموجبها طلب تحويلات أصغر.

يُرجى الرجوع إلى "سياسة مكافحة غسل الأموال" الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.



العمل مع الآخرين



لدى قطر للطاقة مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة الذين يساهمون فيها أو يستفيدون منها أو يتأثرون بها.

يُعد تعاملنا المتمس بالاحترام والفعالية مع جميع أصحاب المصلحة جزءًا أساسيًا من كوننا مؤسسة مسؤولة وعنصرًا أساسيًا لنجاحنا. نحن نُنشئ علاقات مبنية على الثقة تحقق نتائج أفضل للجميع.

يأتي شعورنا بالمسؤولية المشتركة واحترام الآخرين في صميم أنشطة تعاملنا مع أصحاب المصلحة لدينا سواء كانوا من المجتمعات المحلية أو الشركاء في العمل أو المؤسسات التعليمية أو الموظفين.

يكون الحكم علينا من خلال أفعالنا وأقوالنا أثناء سعيينا إلى تطوير علاقات مبنية على الثقة.

عندما نعمل مع الآخرين، فإننا نسترشد بعدد من المبادئ الأساسية، بما في ذلك القيمة المشتركة والتعاون والالتزام بالحوار المفتوح.

يُرجى الرجوع إلى "سياسات الاستدامة والتعامل مع أصحاب المصلحة" الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.





التعامل مع شركاء العمل

يجب أن يكون جميع شركاء العمل والوكلاء والوسطاء على دراية بمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا ونطلب منهم دائمًا نسخة من معايير سلوك العمل الخاصة بهم.

بالإضافة إلى ذلك، يجب علينا أيضًا بذل العناية الواجبة لضمان أن يكون شركاؤنا المحتملون:

- ذوو سمعة حسنة
- ذوو سمعة شرعية
- مؤهلون لتنفيذ العمل الذي نكلفهم القيام به
- غير خاضعين لعقوبات أو إجراءات تنظيمية معينة
- لديهم الرغبة والقدرة على الدخول في التزامات تعاقدية تتعلق بسلوك العمل الأخلاقي
- مدركون لأحكام عقودنا وشروطها
- لديهم الرغبة في الالتزام بمعاييرنا في جميع تعاملاتهم معنا.

شركاؤنا في العمل

تُعد علاقات العمل لدينا مبنية على الثقة والشفافية، ونحن نؤمن بأن العمل مع شركاء العمل الذين لديهم قيم مماثلة يكون جيدًا. ومن ثم فلن نعمل عن قصد مع شركاء العمل الذين ينتهكون القانون أو يتنافسون بطريقة غير نزيهة أو ينتهجون ممارسات عمل غير عادلة.

كجزء من التزاماتنا التعاقدية، نحن نجعل شركاءنا في العمل على دراية بمعايير سلوك العمل الخاصة بنا ونبذل العناية الواجبة المناسبة قبل التعامل معهم. كما أننا نأخذ سلوك شريك العمل الذي لا يتوافق مع معاييرنا على مأخذ الجد وقد ينشأ عن ذلك قيامنا بإنهاء علاقتنا التعاقدية معه.

يجب علينا دائمًا التصرف بنزاهة والالتزام بمعايير الشراء الخاصة بنا. ولن نقدم أبدًا معاملة تفضيلية أو مزايا تفضيلية أخرى في تعاملاتنا مع شركاء العمل.

قد يشمل الوكيل أو الوسيط الآخر كلاً من الأفراد والمؤسسات التجارية، وهذا يشكل خطراً متزايداً علينا لأنه قد يمثل قطر للطاقة أمام أطراف خارجية، وغالباً بدون مشاركتنا. تشمل الأمثلة وكلاء الجمارك ووكلاء الشحن والمتخصصين في الهجرة أو التأشيرات.

من أجل فهم شركاء العمل والوكلاء والوسطاء الآخرين لدينا ومعرفتهم بشكل أفضل، واستناداً إلى المخاطر التي يشكلونها بالنسبة لنا، نحن نقوم بتنفيذ إجراءات معينة من شأنها ضمان ما يلي:

- أن يكونوا من ذوي السمعة الحسنة والكفاءة ومؤهلين لأداء العمل المنوط بهم
- أن تكون شروط أجورهم معقولة، وذلك بما يتماشى مع معايير الصناعة ويتناسب مع الخدمات التي يقدمونها
- أن يكون عملهم ممتثلًا لقواعدنا وسياساتنا وإجراءاتنا ذات الصلة
- ألا تكون لديهم سابقة مخالفات قانونية أو انتهاكات تنظيمية
- ألا يوجد تعارض في المصالح من شأنه أن يقيد تصرفهم على النحو الذي يخدم مصلحة قطر للطاقة.

عندما تكون نتائج هذه الإجراءات سلبية، أو في حالة وجود علامات خطر، فيجب بذل المزيد من العناية الواجبة المتعمقة، والتي قد ينشأ عنها قيامنا بإنهاء علاقتنا التعاقدية مع ذلك الفرد أو المؤسسة التجارية.

استخدام الوكلاء والوسطاء الآخرين

قد تستعين قطر للطاقة بالوكلاء أو الوسطاء الآخرين لتمثيلها في مصالحها و/أو التصرف بالنيابة عنها. ونحن نتخذ خطوات لتقليل المخاطر المرتبطة باستخدام الوكلاء أو الوسطاء الآخرين. ويتضمن هذا بذل العناية الواجبة قبل استبقائهم، وهو ما يتم على أساس دوري ومستمر بعد ذلك.

كجزء من أحكام تعاملاتنا التعاقدية، نحن نطلب من وكلائنا وغيرهم من الوسطاء الإقرار بمتطلبات مدونتنا والامتثال لها وتلقي تدريب مكافحة الرشوة والفساد الذي نقدمه. ويجب أن يحدث هذا بصفة دورية ومتكررة.

يُرجى الرجوع إلى "سياسة التعامل مع أصحاب المصلحة" الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.





التعاون مع المجتمعات

نحن نلتزم ببناء علاقات إيجابية مع المجتمعات التي نؤثر فيها والحفاظ على تلك العلاقات.

ويشمل ذلك المساهمة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية لدولة قطر وتعزيزها. نحن نقوم بذلك من خلال التنمية المحلية، بما في ذلك برنامج التقطير لدينا، وشراكات الأعمال التجارية وفرص العمل المختلفة.

كما أننا نشجع موظفينا على أن يدعموا ويشاركوا في البرامج المجتمعية والتطوعية بشكل شخصي داخل دولة قطر والمجتمعات الدولية التي نعمل فيها. ونحن نعمل معًا من أجل كسب ثقة المجتمع واحترامه والحفاظ عليهما.

التبرعات والرعاية

يُحظر على موظفينا تقديم أو تلقي أي تبرعات أو رعاية بالنيابة عن قطر للطاقة دون الحصول على إذن مسبق من العضو المنتدب والرئيس التنفيذي.

يُرجى الرجوع إلى "سياسة التعامل مع أصحاب المصلحة" الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.





حماية البيئة

تلتزم قطر للطاقة بحماية البيئة، ونحن نسعى جاهدين إلى تقليل تأثير عملياتنا.

نحن نبحت عن طرق لتحسين أدائنا البيئي من خلال الحد من انبعاثات غازات الاحتباس الحراري وغيرها من الممارسات التي لها تأثير سلبي على البيئة نتيجة لعملياتنا. ويشمل ذلك تركيزنا على تعزيز التنوع البيولوجي وجودة المياه والهواء وإدارة النفايات وغيرها من المبادرات داخل دولة قطر وفي نطاق تواجدها العالمي. يُنص على التزاماتنا في سياساتنا المتعلقة بالبيئة وتغير المناخ والتي تبرز تركيزنا على جهود الحماية والحفاظ والتخفيف.

بصفتنا أحد المؤثرين الرئيسيين في مجال الطاقة، فإننا نولي عناية خاصة لضمان الاستخدام الفعال والحكيم للموارد في مواقع التشغيل الخاصة بنا.

نحن نمثل لجميع القوانين واللوائح البيئية المعمول بها، ونشجع موظفينا على إدراك تأثيرهم الفردي ومسؤولياتهم الشخصية تجاه البيئة.

يُرجى الرجوع إلى "سياسات البيئة وتغير المناخ" الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.



النشاط السياسي

تنص سياسة قطر للطاقة على عدم تقديم تبرعات سياسية من أي نوع أو المشاركة في الأنشطة السياسية أو ممارسة الحشد السياسي.

يجب على موظفينا الامتناع عن الانخراط في أي نوع من الأنشطة السياسية، أو العقائدية، أو الدينية المحظورة، أو الارتباط بأي منظمة أو هيئة أو مجموعة تنخرط في أي نشاط سياسي أو عقائدي أو ديني محظور. ويشمل ذلك عدم الانخراط في نشر أو دعم أي أمور من شأنها الإضرار بسمعة دولة قطر أو مصلحتها أو مكانتها أو علاقاتها مع الدول الأخرى و/أو الإضرار بسلامة الشعب القطري وأمنه.

يجب دائماً الاحتفاظ بالآراء السياسية كأمر شخصي ويُحظر دائماً تقديمها أو الإعراب عنها نيابةً عن قطر للطاقة.



الأنشطة السياسية المحظورة يمكن أن تتخذ عدة أشكال بما في ذلك ما يلي:

- التوقيع على شكاوى أو خطابات أو بيانات من شأنها الإضرار بسمعة دولة قطر أو مكانتها أو التأثير سلباً على علاقاتها مع الدول الأخرى
- حث الآخرين على الانخراط في أنواع مماثلة من الأنشطة السياسية
- توزيع النشرات أو المطبوعات الأخرى المتعلقة بالرسائل السياسية.

الامتثال للمدونة



نحن جميعًا مسؤولون عن الامتثال لمدونتنا والمتطلبات الداخلية التي تحكم عملنا. يجب علينا الإفصاح متى أصبحت لدينا مخاوف من عدم تصرف الأفراد وفقًا لمدونتنا أو عدم امتثالهم لقيمنا و/أو معايير سلوك العمل الخاصة بنا.

يجب أيضًا على الموظفين الذين يشغلون مناصب قيادية إثبات النزاهة من خلال تطبيقهم لمدونتنا بشكلٍ نموذجي وقيادة الأمور كونهم قدوة حسنة، وذلك مع ضمانهم التزام جميع موظفي قطر للطاقة وشركاء العمل بمعايير السلوك الخاصة بنا. من أجل الوفاء بهذه المسؤولية، فإننا نشجع على توفير بيئة تعزز التواصل المفتوح والاحترام. يمكننا جميعًا المساعدة في تعزيز ثقافة النزاهة من خلال تطبيقنا لمدونتنا في عملنا اليومي.

يجب علينا:

نحن نطلب من موظفينا وشركائنا في العمل الإفصاح عند ملاحظتهم أو اشتباههم في أن تصرفاتنا لا تمتثل لقيمنا ومعايير سلوك العمل الخاصة بنا.

- الاطلاع على مدونتنا وفهمها والعمل وفقًا لها
- التماس المشورة إذا كنا غير متأكدين من كيفية المضي قُدّمًا
- الإبلاغ عن أي مخاوف تتعلق بأي انتهاكات فعلية أو مشتبه بها لمدونتنا
- التعاون في التحقيقات متى طُلب ذلك
- ضمان معرفة الأطراف الخارجية بمدونتنا والتزامهم بمبادئها.

دليل اتخاذ القرارات الخاص بنا

يضمن اتباع دليل اتخاذ القرارات المبسط الخاص بنا توافق قراراتنا مع مدونتنا. وفي أي موقف، يجب طرح الأسئلة التالية والتماس المشورة في حال كانت أي من الإجابات غير واضحة:

1 حدد ماهية الأمر

- أ. ما الذي يُثير المخاوف في هذا الموقف؟
- ب. هل هو قانوني؟
- ج. من هم الآخرون المنخرطون وما هي وجهة نظرهم؟
- د. ما التأثير الذي يحدثه أو سيحدثه هذا على المؤسسة؟

2 استعرض الأمر من منظور مدونتنا وقيمنا وسياساتنا

- أ. هل هذا يتسق مع مبادئ مدونتنا ويدعمها؟
- ب. هل هذا يتسق مع قيمنا؟
- ج. هل هناك سياسة ما ذات صلة تقترح الإجراء الصحيح؟

3 ضع في اعتبارك الإجراءات البديلة

- أ. ما هو الإجراء الأفضل الذي يتسق مع مدونتنا وقيمنا؟
- ب. كيف يمكن أن تؤثر الإجراءات على المؤسسة أو سمعتها أو شركائنا في العمل أو أصحاب المصلحة الآخرين لدينا؟
- ج. هل ستدعم عائلتي وأصدقائي وزملائي في العمل هذا الإجراء؟
- د. ما هي الإجراءات الأخرى التي يمكنني اتخاذها بخصوص هذا الموقف؟
- هـ. هل يجب عليّ أن ألتمس رأيًا آخر من شخص مستقل موثوق به؟

4 اتخذ القرار الصحيح

- أ. هل أنا أشعر بالراحة تجاه هذا الإجراء وتداعياته؟
- ب. هل يمكنني إظهار مدى اتساق قراراتي مع مدونتنا وقيمنا وسياساتنا؟
- ج. هل ستضيف إجراءاتي إلى نجاح قطر للطاقة وتعزز سمعتها؟
- د. هل سأكون سعيدًا إذا تم الكشف عن إجرائي هذا إلى العامة؟
- هـ. ماذا تعتقد عائلتي؟

إذا كان هناك أي شيء لا يزال غير واضح أو غير مؤكد، فاتصل بأحد أعضاء فريق رأس المال البشري أو فريق التدقيق أو فريق الشؤون القانونية أو لجنة سلوك العمل لدى قطر للطاقة، والذين يمكنهم المساعدة في توجيه القرارات والإرشاد بشأن أين يمكن الحصول على المزيد من المعلومات.

الإفصاح

نحن نطلب من موظفينا طرح الأسئلة والإفصاح في حال كانت لديهم مخاوف بشأن الممارسات التجارية أو كانوا يشتبهون في انتهاك مدونتنا و/أو سياساتنا و/أو القوانين واللوائح المعمول بها. وهذه مسؤولية الجميع.

نحن نُدرك أن طرح الأسئلة والمخاوف ليس بالأمر السهل دائماً، ولكن من المهم القيام بذلك من أجل نجاح قطر للطاقة وكل من يعمل معنا أو من أجلنا. وعندما يتم طرح أسئلة أو مخاوف، فإننا نعمل على معالجتها بسرعة، حيث توجد لدينا قنوات مخصصة للقيام بذلك.

في المقام الأول، يجب على موظفينا طرح الأسئلة والمخاوف على قادتنا. إذا لم يكن من الممكن عملياً التحدث إلى قائد (سواء كان مديراً أو مشرفاً أو رئيساً) فيجب حينئذ التواصل مع أي مما يلي:

• أحد أعضاء فريق رأس المال البشري
(علاقات الموظفين)

• أحد أعضاء فريق التدقيق أو فريق الشؤون القانونية
لدى قطر للطاقة

• مدير الشؤون القانونية وسكرتير مجلس الإدارة
لدى قطر للطاقة.

لقد أنشأنا قنوات لموظفينا
وغيرهم للإبلاغ عن انتهاكات
مدونتنا من خلال الخيارات التالية:

- ترك رسالة صوتية سرية على
الرقم +974.401.35222
- التحدث مباشرة إلى أحد الخبراء
بسرية + من خلال الاتصال على
الرقم +974.401.31829
- إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى
speakup@qatarenergy.qa

يُرجى الرجوع إلى "سياسة الإفصاح" الخاصة بنا
للمزيد من المعلومات.



نحن لا نتهاون حيال الانتقام من الأشخاص الذين يُبلغون عن مخاوفهم بحسن نية ونتخذ إجراءات تأديبية بشأن أي انتهاكات لموقفنا المناهض للانتقام على النحو المبين في "سياسة الإفصاح" الخاصة بنا. ينطبق الأمر نفسه على أي إساءة استخدام متعمدة لعملية الإبلاغ لدينا، بما في ذلك توجيه اتهامات كيدية أو كاذبة عن قصد.



نحن نطلب من موظفينا الإبلاغ عن أي انتهاك لمدونتنا، وقد يؤدي عدم قيامهم بذلك إلى اتخاذ إجراءات تأديبية ضدهم. وبالمثل ندعو شركائنا في العمل وأصحاب المصلحة الآخرين لدينا الإبلاغ عن مخاوفهم بشأن ممارسات عملنا.

يمكن الإبلاغ عن أي انتهاك لمدونتنا بشكل مجهول الهوية من خلال استخدام أي من قنوات الإبلاغ لدينا، وبالرغم من ذلك فإننا نشجع المُبلغين على تعريف أنفسهم عند لفت انتباهنا إلى المخاوف.

نحن نتعامل مع جميع المخاوف التي يتم الإبلاغ بها بحسن نية بطريقة سرية ومهنية وملتزم بالتحقيق فيها وفقاً لمعايير التحقيق المهنية. ويشمل ذلك حماية أولئك الذين يُبلغون عن أي تصرفات مخالفة فعلية أو مشتبه بها.

قد يتعرض أي شخص يُبلغ بمعلومات خاطئة أو مضللة لإجراءات تأديبية أو عقوبات.

يرجى الرجوع إلى "سياسة الإفصاح" الخاصة بنا للمزيد من المعلومات.



